

# 『防災に関する意識調査』 地域住民対象

～令和6年度 商店街活性化推進調査・研究事業～

令和6年10月  
東京都商店街振興組合連合会

## はじめに

---

1月の能登半島地震、8月の日向灘地震と南海トラフ地震臨時情報の発表、さらには記録的な大雨暴風被害をもたらした台風10号、頻繁に発生した夏のゲリラ雷雨など、2024年は防災や災害対策への関心が高まっている年ではないでしょうか。

- ①商店街には、自治体を実施する災害支援対応の補完機能があるのではないか
- ②地域の生活者は、商店街に災害時の直接支援を期待しているのではないか

この2つの観点から、今年度まずは地域住民を対象にアンケートを実施し、1200名の回答を得ました。

都商連の6つの会員ブロック別と、世帯人数別のクロス集計も実施しました。

各ブロック会議や地域での災害対応のご参考と、会員の方々・ご家族で防災を考える機会となれば幸いです。

---

令和6年度 商店街活性化推進調査・研究事業委員会委員（敬称略）

委員長	齊藤得彌	板橋区	商店街大学4期生
副委員長	大塚智弘	世田谷区	商店街大学4期生
委員	飯田一雅	中央区	商店街大学15期生
同	本郷辰博	杉並区	商店街大学19期生

---

【事務局】東京都商店街振興組合連合会 指導課  
webmaster@toshinren.or.jp 電話 03-3542-0231

# もくじ

はじめに	1
調査の概要	3
対象者プロフィール	4

## **全体集計結果** 5

地震災害不安	6
洪水災害不安	7
防災取り組み	8
防災取り組み具体策	9
災害対策 商店街補完機能	10
商店街の支援制度	11
商店街の支援活動	12

## **居住地ブロック別比較** 13

対象者居住地ブロック	14
地震災害不安	15
洪水災害不安	16
防災取り組み	17
防災取り組み具体策	18
災害対策 商店街補完機能	19
商店街の支援制度	20
商店街の支援活動	21

## **居住人数別比較** 22

対象者居住人数	23
世帯別・年代人数と構成比	24
地震災害不安	25
洪水災害不安	26
防災取り組み	27
防災取り組み具体策	28
災害対策 商店街補完機能	29
商店街の支援制度	30
商店街の支援活動	31

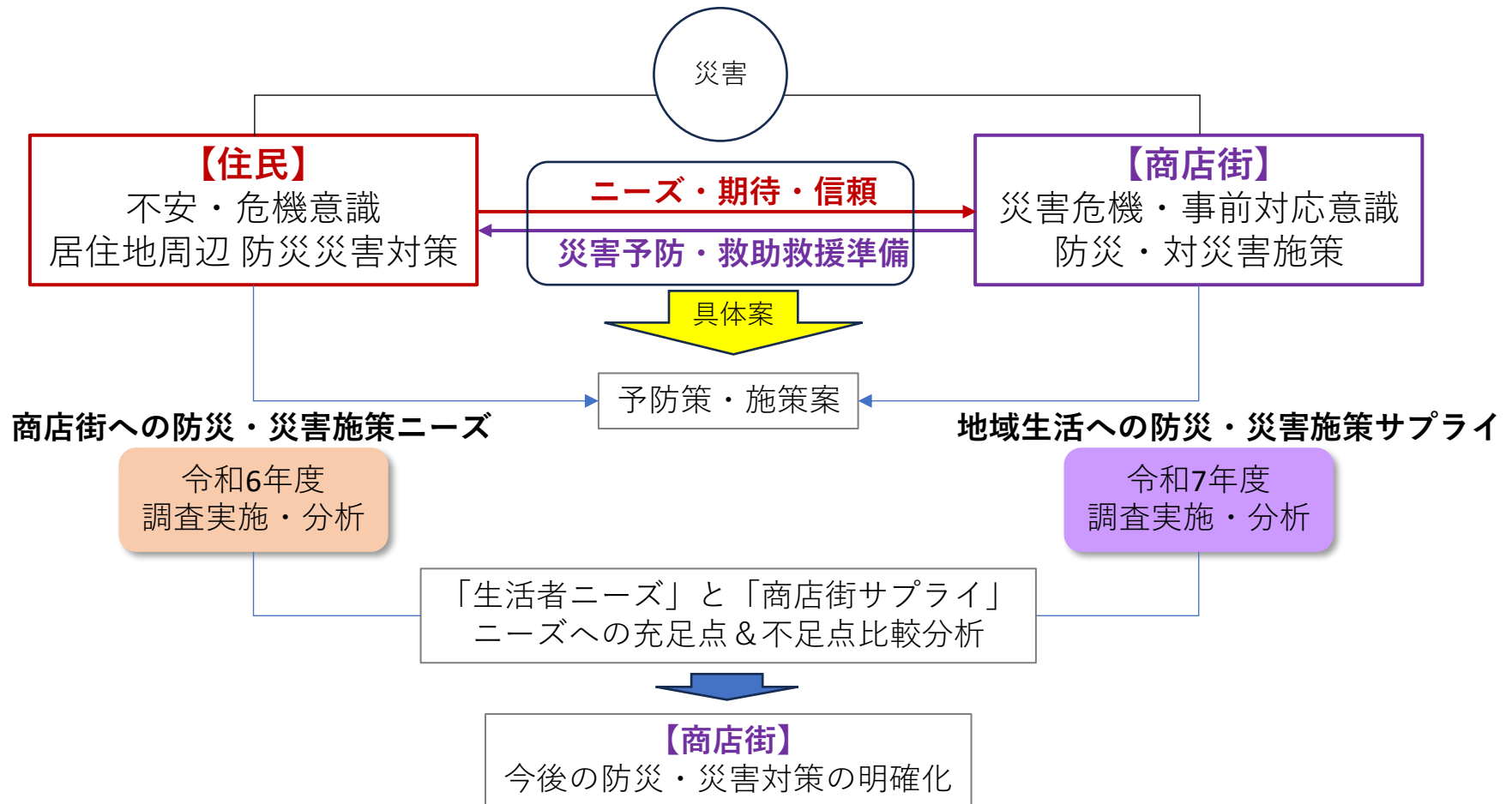
# 防災・災害対応 商店街の役割

背景

近年、地震や台風・大雨など災害による被害が度々発生し、  
災害被害の予防や発生した場合の喫緊の救助救援が着目される

令和6年度 調査テーマ

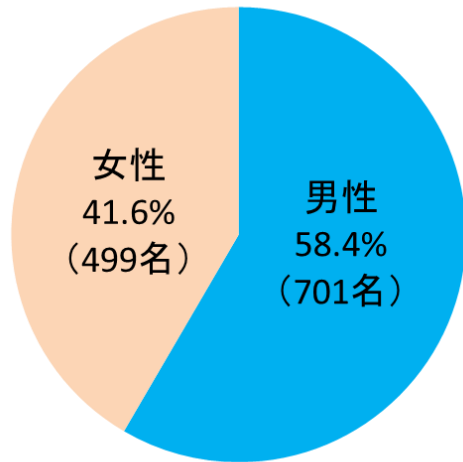
## 生活者・地域住民が商店街に望む防災・災害対策



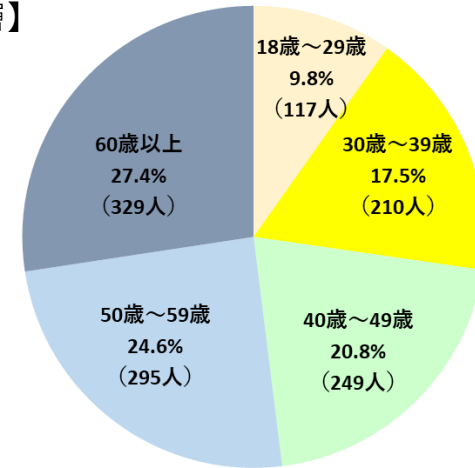
# 対象者プロフィール

<調査対象者> 東京都内在住者  
<調査回答者数> 1,200名  
<調査期間> 2024年7月～8月  
<調査方法> webアンケート

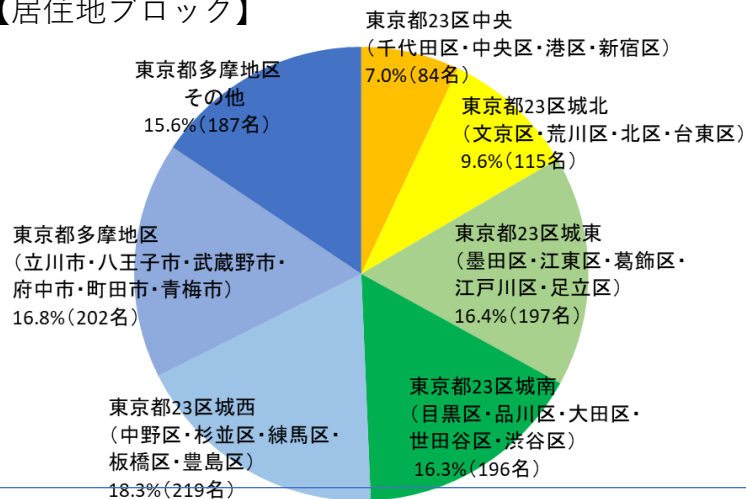
【性別】



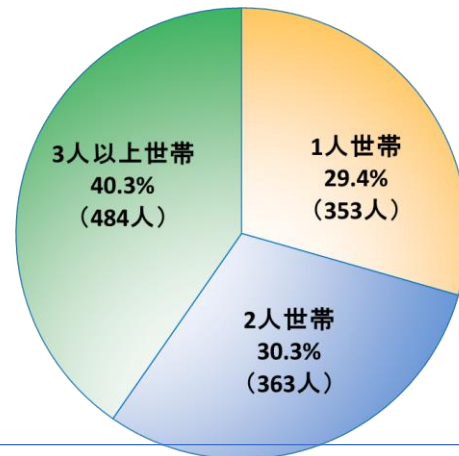
【年齢層】



【居住地ブロック】



【居住人数】



---

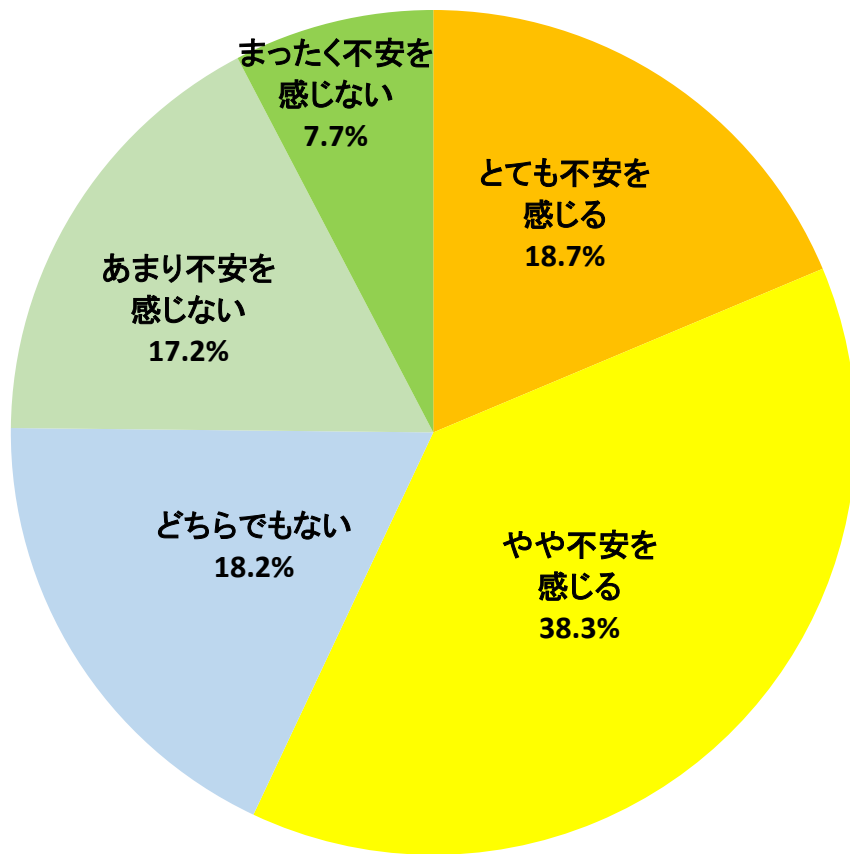
# 全体集計結果

---

# 地震災害不安

【設問】 お住まいの地域に地震災害の不安を感じますか。

居住地の地震災害不安意識

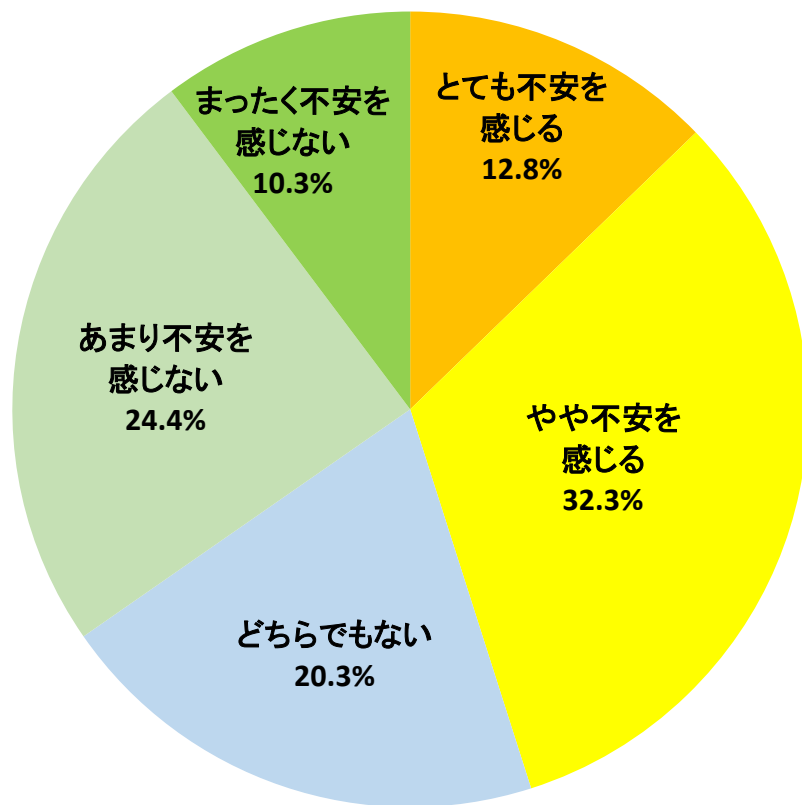


とても不安	18.7%
やや不安	38.3%
計	57.0%

# 洪水災害不安

【設問】 お住まいの地域に台風・大雨などの洪水災害の不安を感じますか。

居住地の洪水災害不安意識



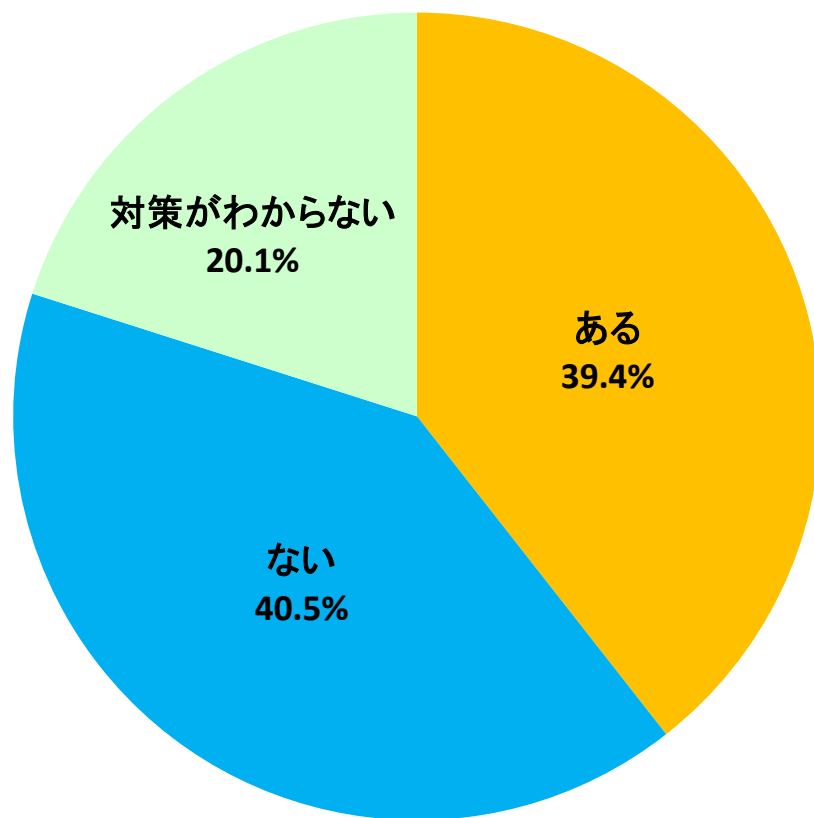
とても不安	12.8%
やや不安	32.3%
計	45.1%



# 防災取り組み

【設問】 自宅で防災・減災に取り組んでいることはありますか。

自宅の防災・減災取り組み実施



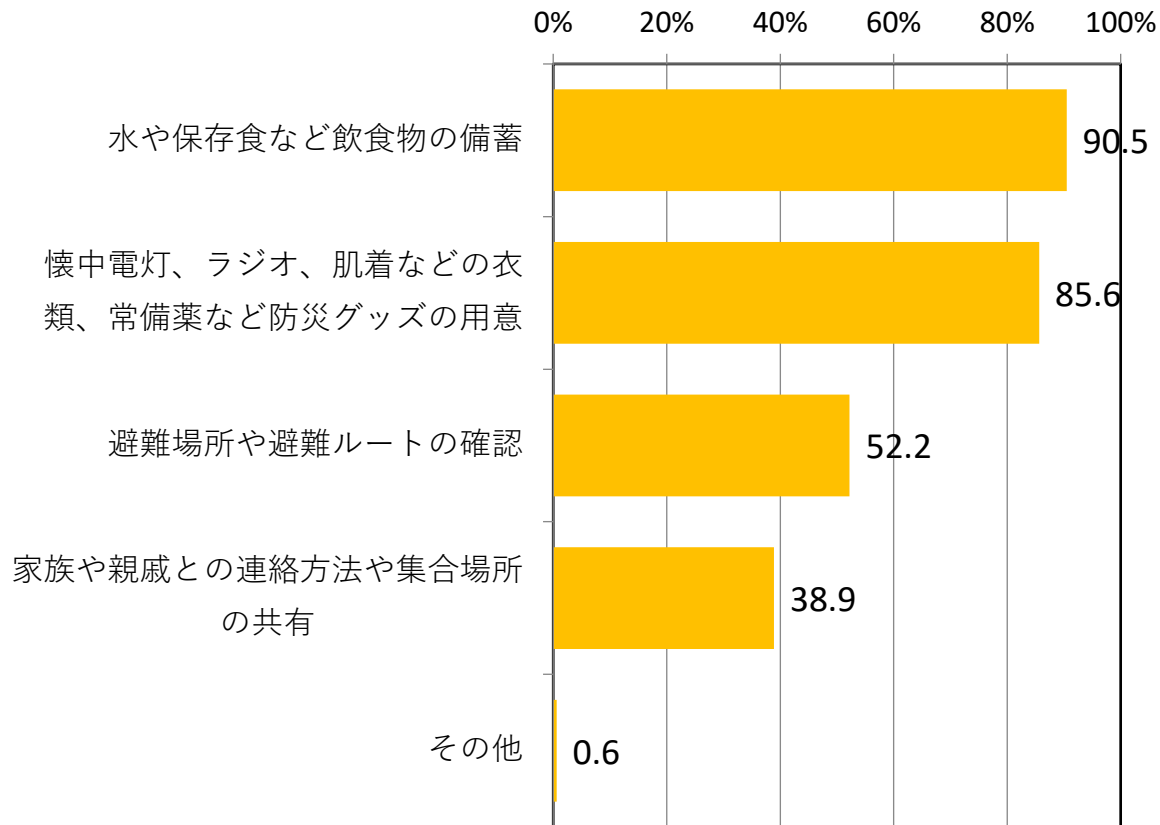
取り組んでいる **39.4%**  
取り組んでいない **40.5%**  
対策がわからない **20.1%**

# 防災取り組み具体策

【設問】 取り組んでいる具体的な対策を教えてください。

<回答者> 自宅の防災・減災に取り組んでいることがある 473名

## 自宅の防災・減災取り組み具体策



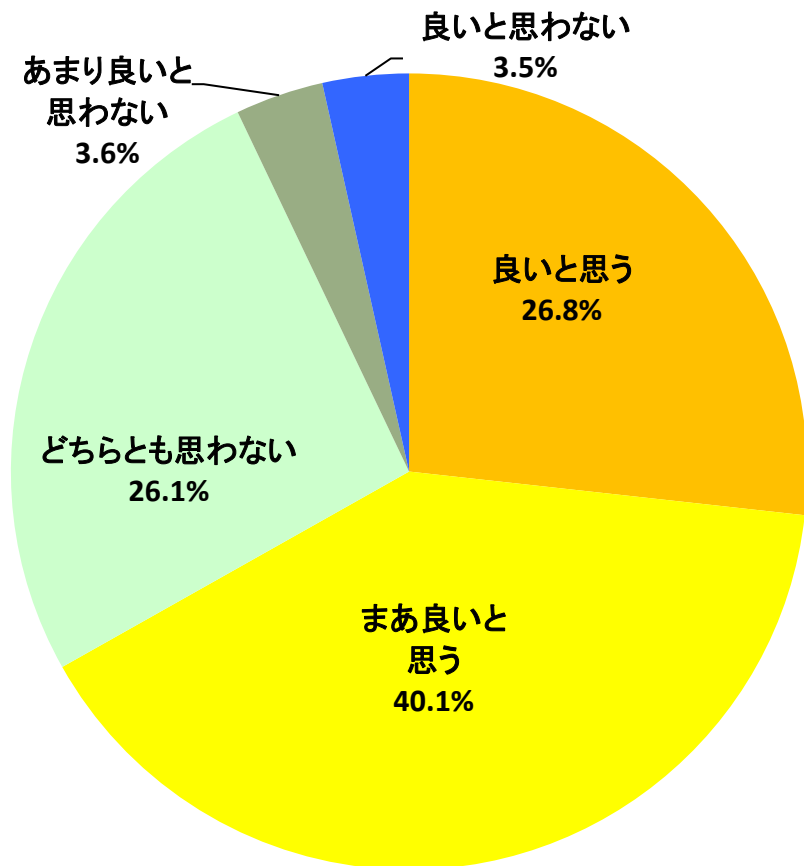
**飲食物備蓄** 90.5%

**防災グッズ** 85.6%

# 災害対策 商店街補完機能

【設問】 自宅で行う災害対策の補完機能が、近くの商店街にあったら良いと思いますか。

商店街補完機能ニーズ

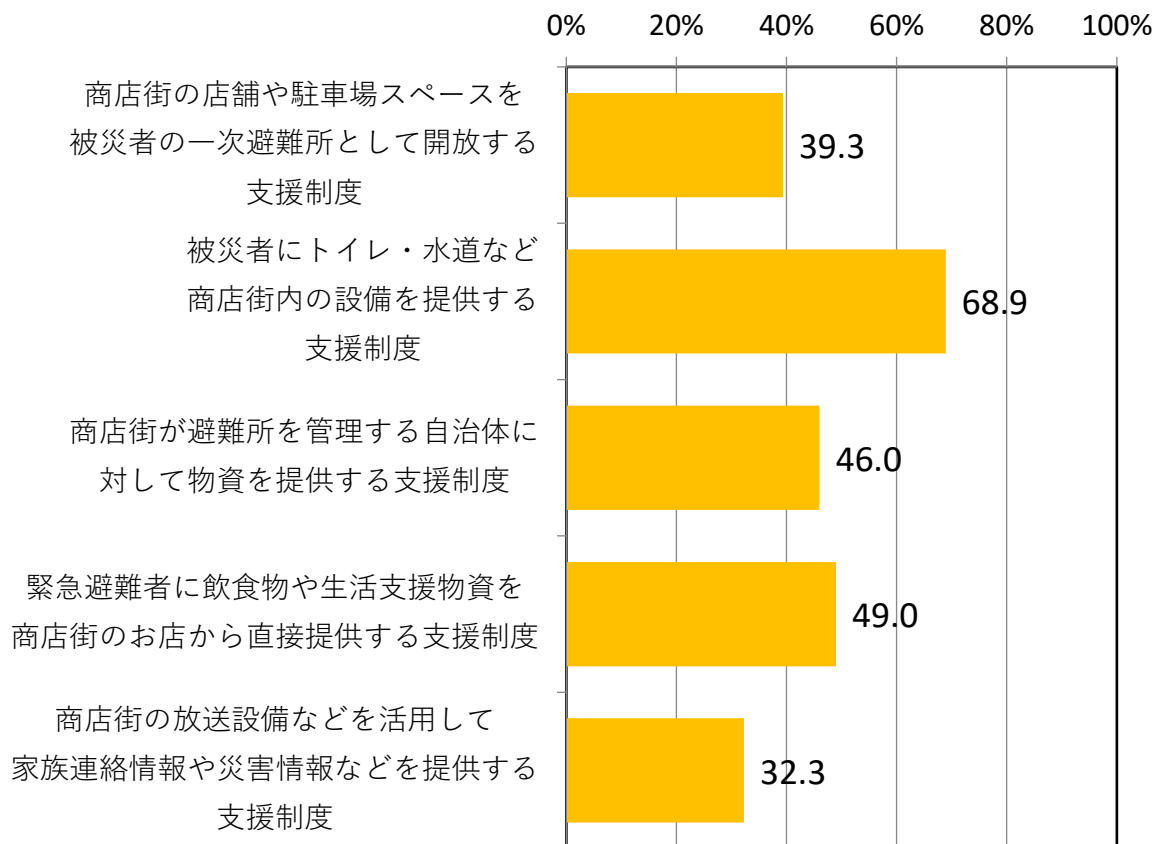


良いと思う	26.8%
まあ良いと思う	40.1%
計	66.9%

# 商店街の支援制度

【設問】 商店街にどのような補完機能があればよいと思いますか。

商店街の支援制度の具体的要望



商店街内の設備提供

68.9%

避難者に物資提供

49.0%

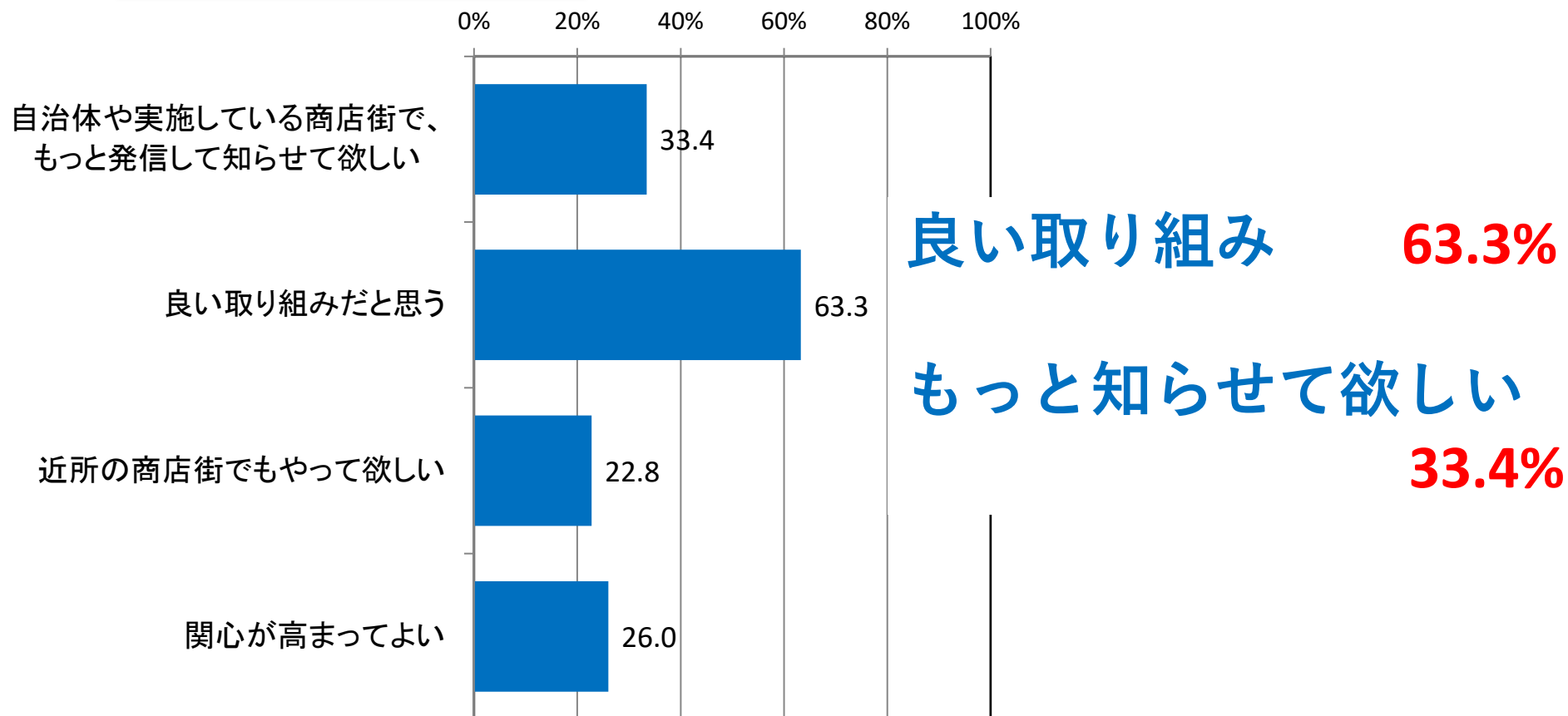
自治体に物資提供

46.0%

# 商店街の支援活動

【設問】一部の商店街では、防災フェアを開催したり、イベント実施時にプラスして防災に関する広報や啓発活動を実施しています。(例:防災グッズの配布・地域の防災マップの配布・子ども防災体験教室の開催・相談窓口の設置など)  
このような活動をどう思いますか。

商店街の支援活動の評価・要望

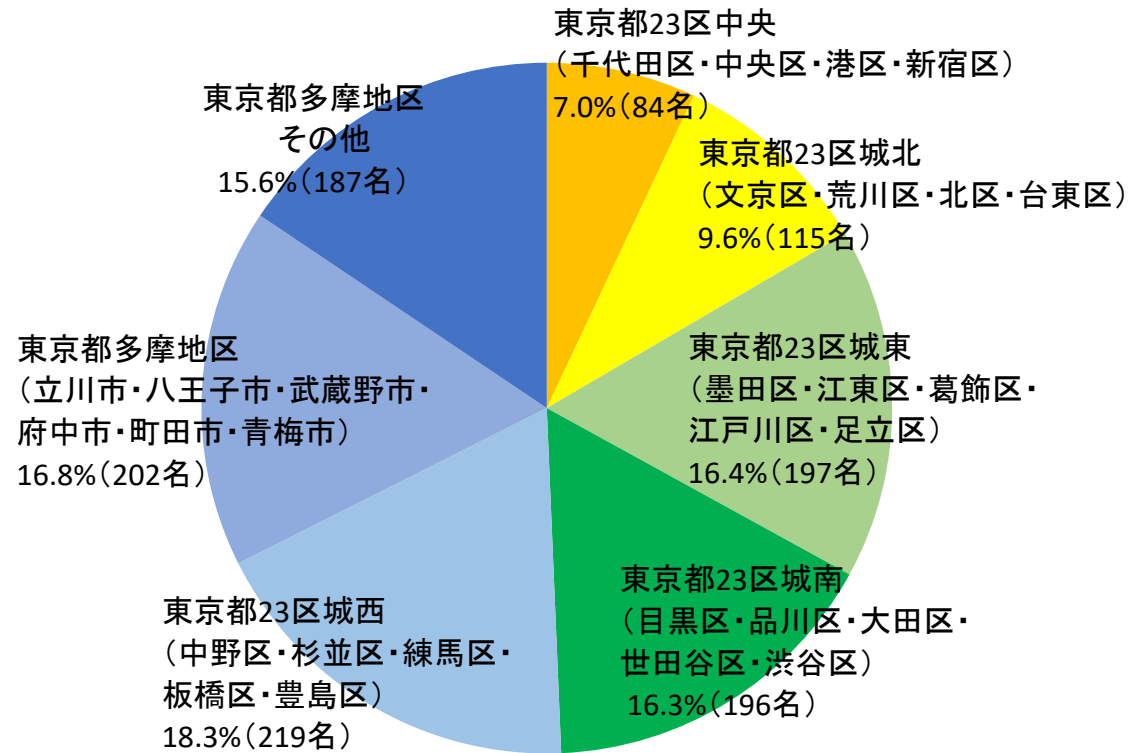


---

# 居住地ブロック別比較

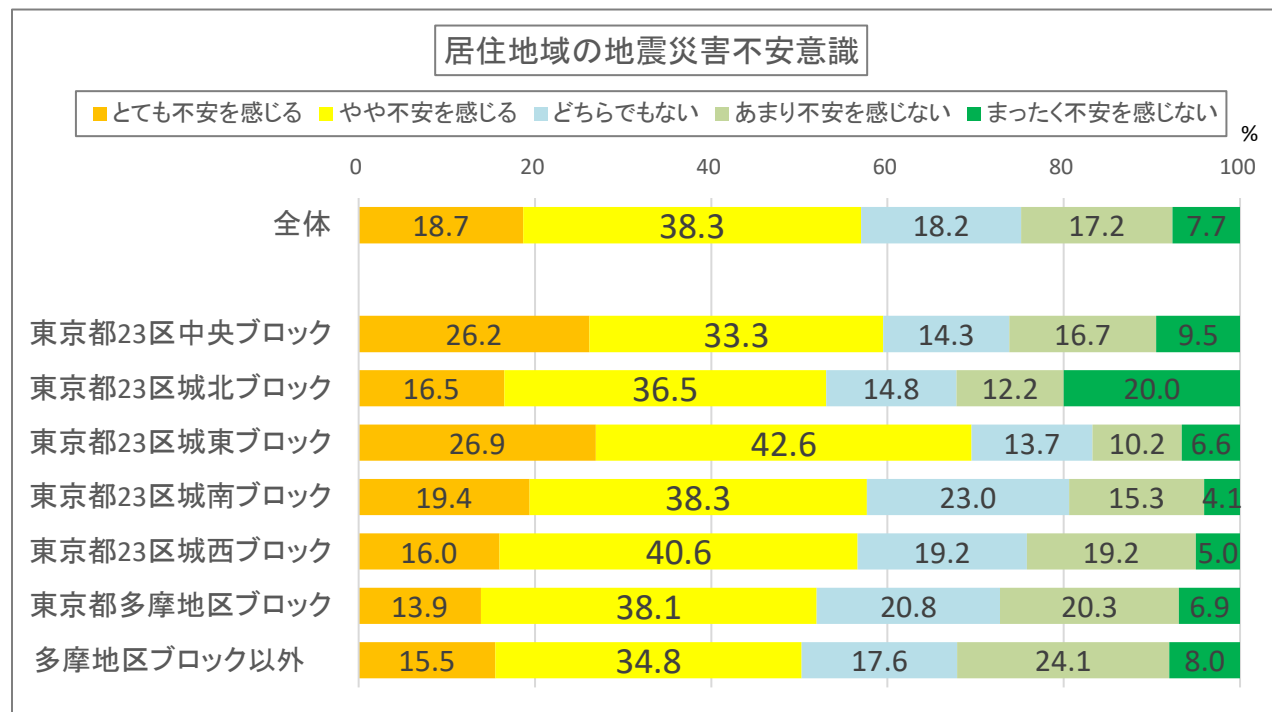
---

対象者居住地ブロック



# 地震災害不安

【設問】 お住まいの地域に地震災害の不安を感じますか。

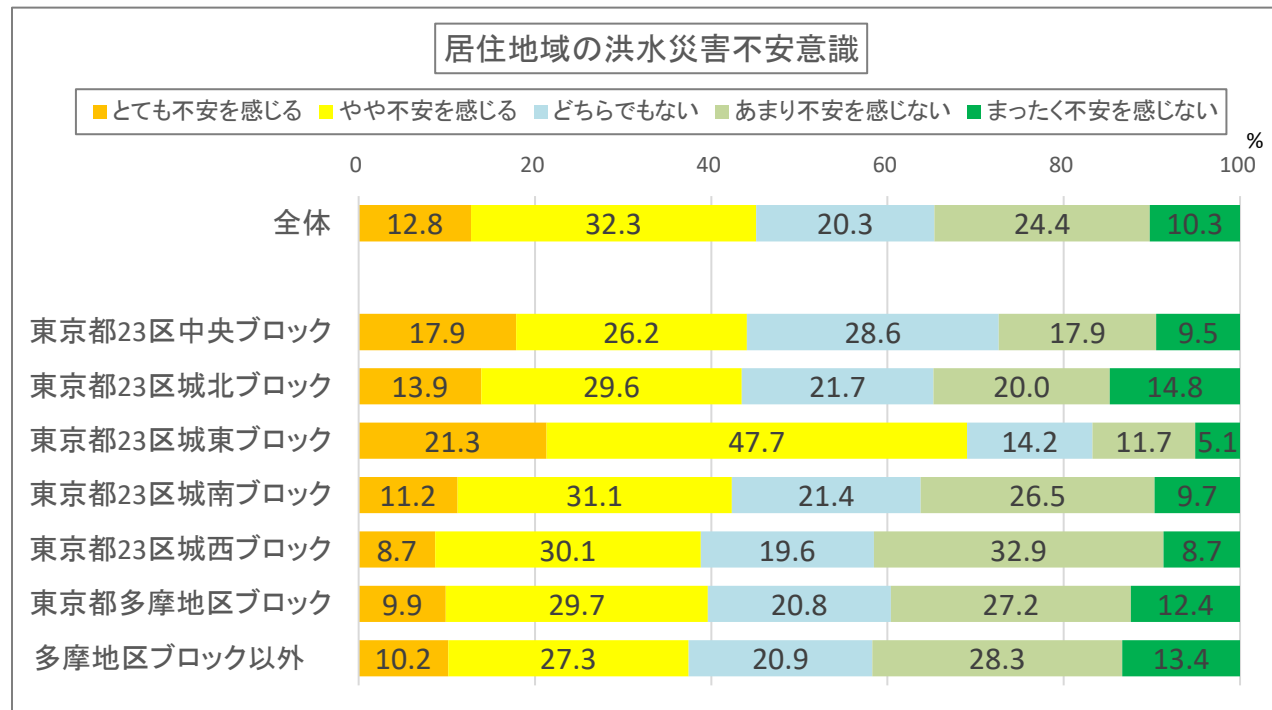


「とても+やや不安」全体 **57.0%**  
城東ブロックが特に高い **69.5%**



# 洪水災害不安

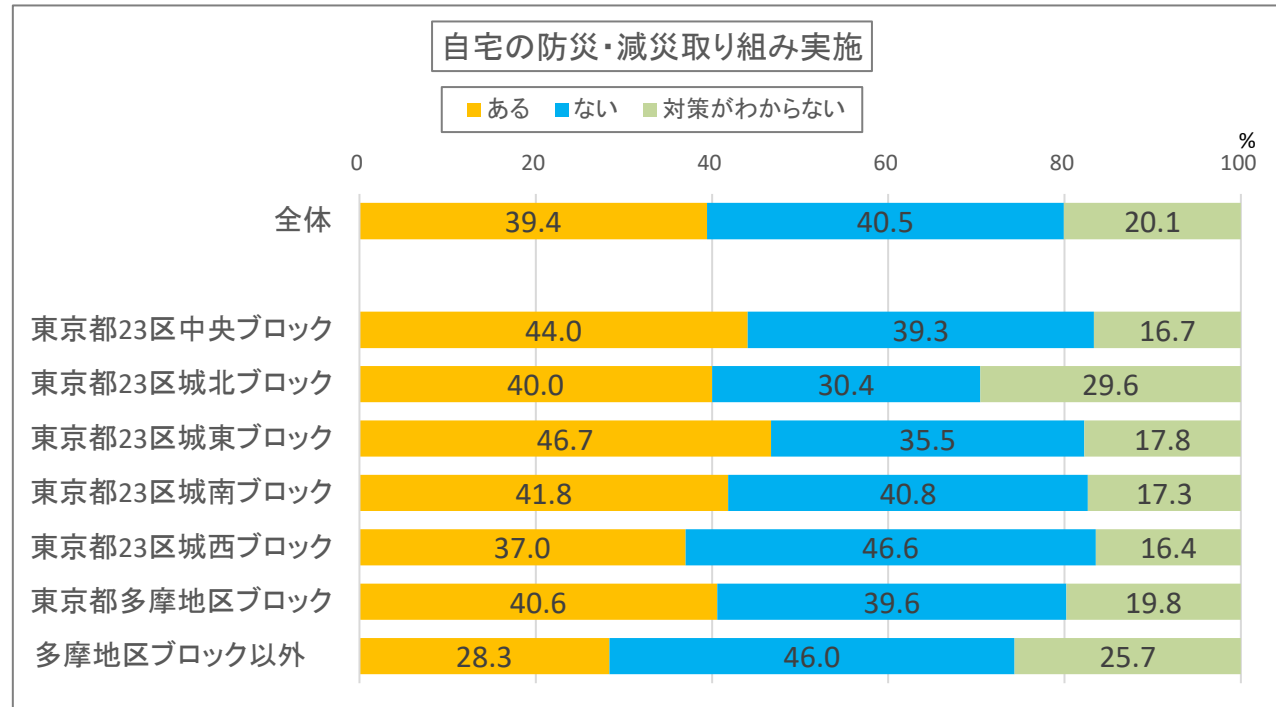
【設問】 お住まいの地域に台風・大雨などの洪水災害の不安を感じますか。



「とても+やや不安」全体 45.1%  
城東ブロックが特に高い 69.0%

# 防災取り組み

【設問】 自宅で防災・減災に取り組んでいることはありますか。



「取り組んでいる」全体 **39.4%**

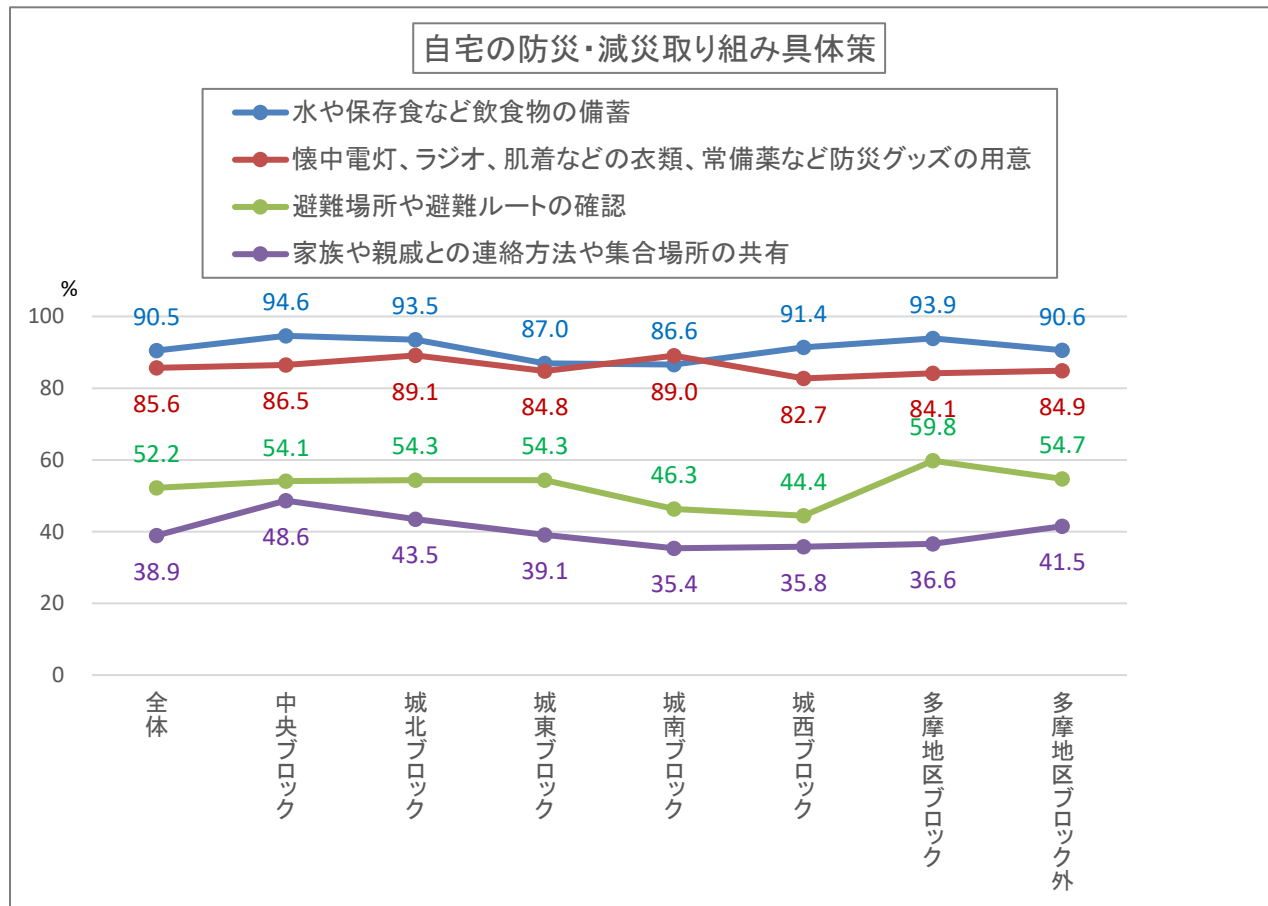
城東ブロックが高い **46.7%**

中央ブロックが次に高い **44.0%**

# 防災取り組み具体策

【設問】 取り組んでいる具体的な対策を教えてください。

<回答者> 自宅の防災・減災に取り組んでいることがある 473名

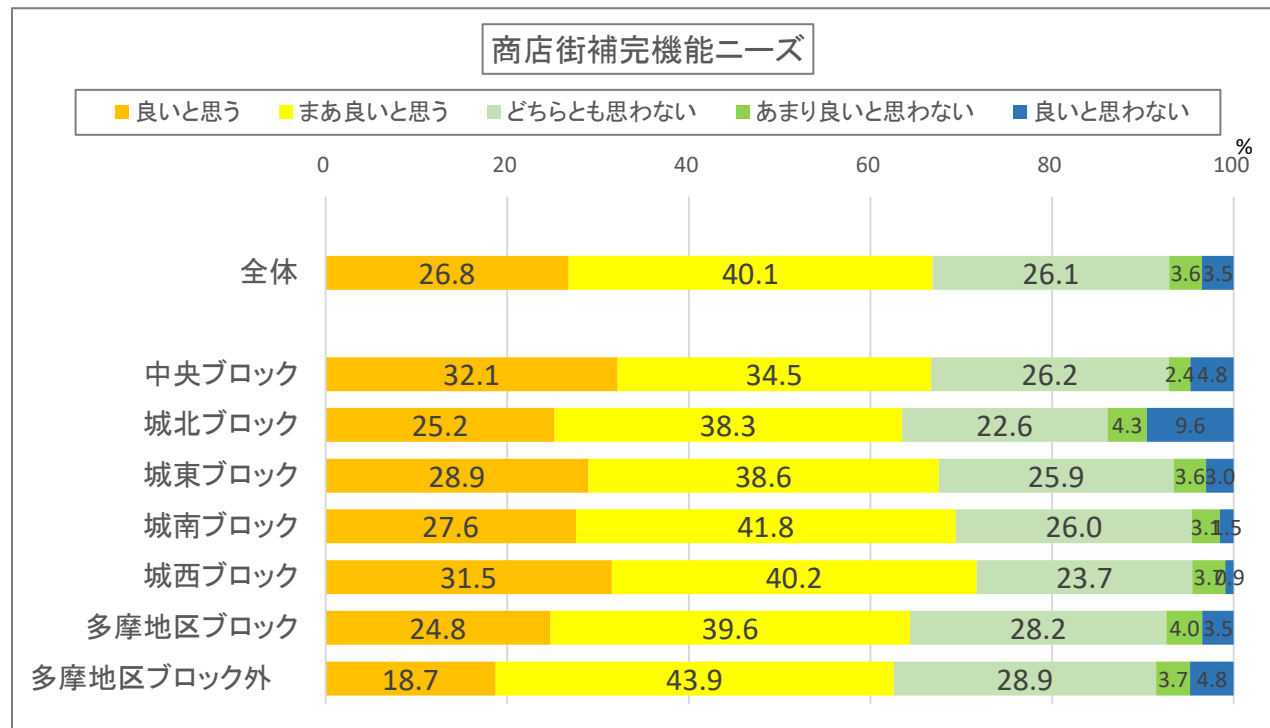


全ブロックで  
2要素が高い。

- ・ 飲食物備蓄
- ・ 防災グッズ

# 災害対策 商店街補完機能

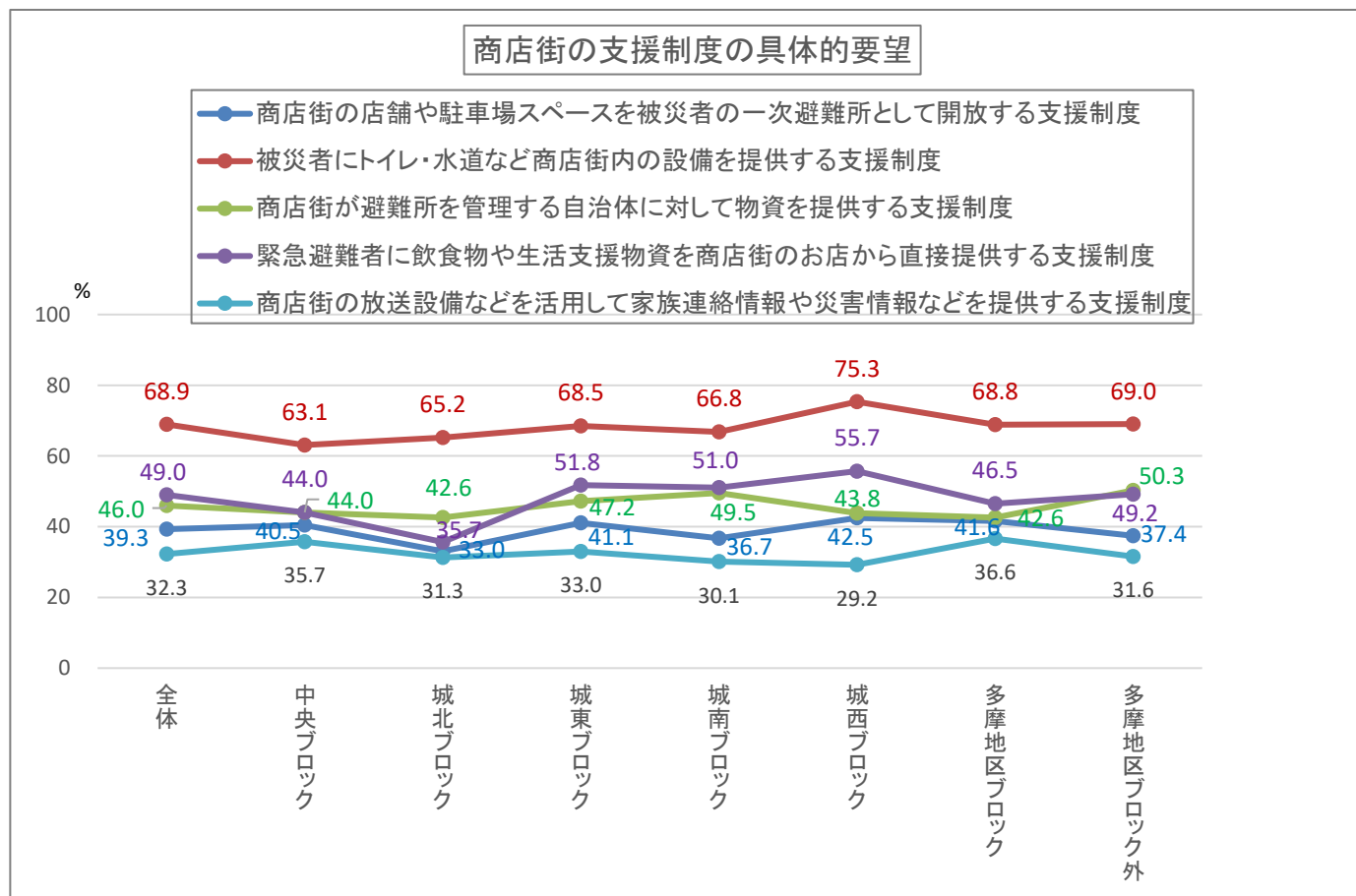
【設問】 自宅で行う災害対策の補完機能が、近くの商店街にあったら良いと思いますか。



おおむねどの地域でもニーズは高い  
「良い+まあ良いと思う」 **65~70%**

# 商店街の支援制度

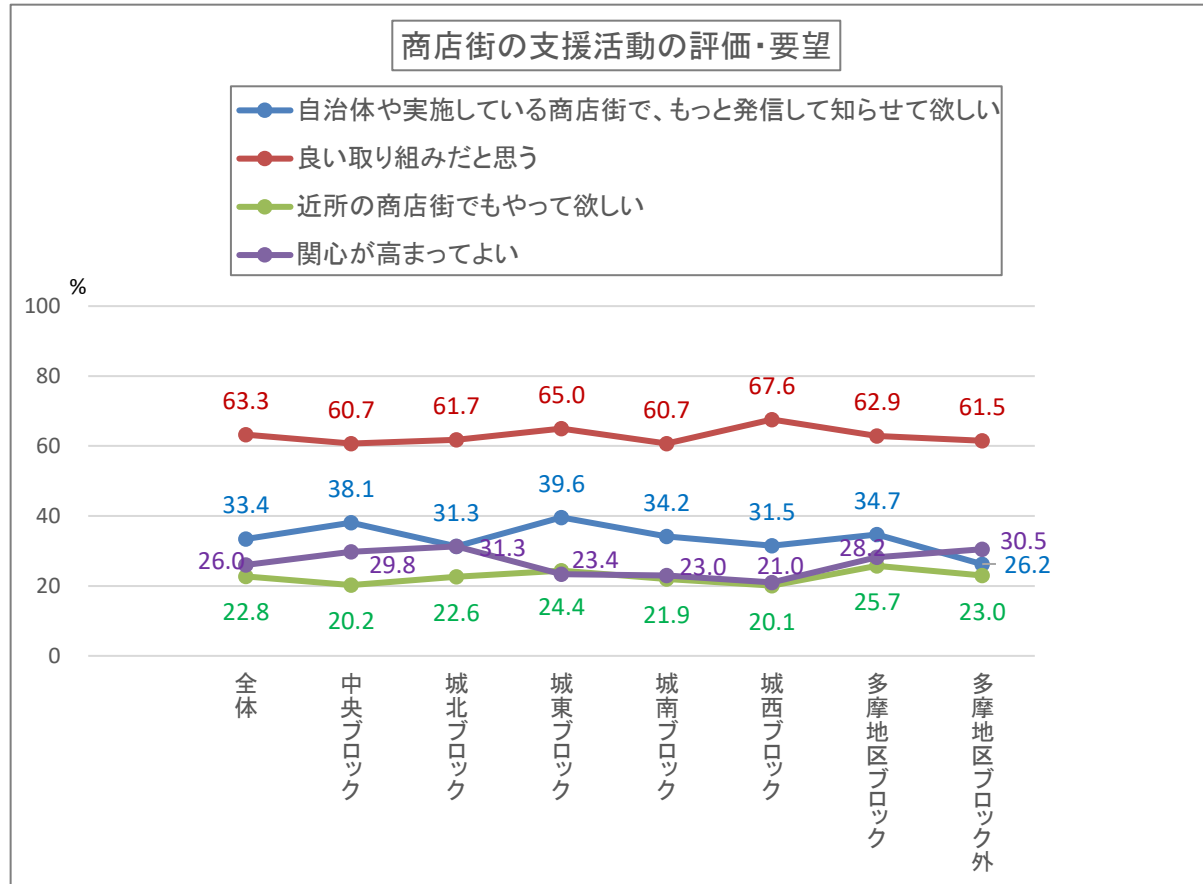
【設問】 商店街にどのような補完機能があればよいと思いますか。



「設備提供」ニーズが全般的に高い（60%台半ば以上）  
「生活支援物資」が城東・城南・城西で高い（50%台）

# 商店街の支援活動

【設問】一部の商店街では、防災フェアを開催したり、イベント実施時にプラスして防災に関する広報や啓発活動を実施しています。(例:防災グッズの配布・地域の防災マップの配布・子ども防災体験教室の開催・相談窓口の設置など)  
このような活動をどう思いますか。



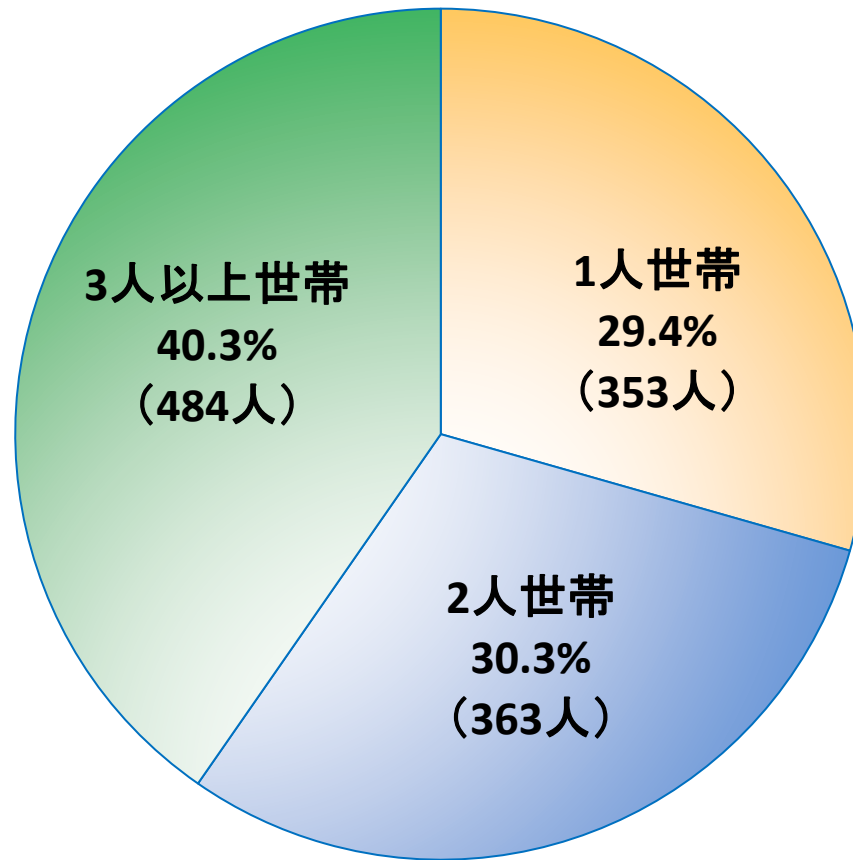
「良い取り組み」が60%台で全般的に高い  
「もっと知らせて欲しい」も高い

---

# 居住人数別比較

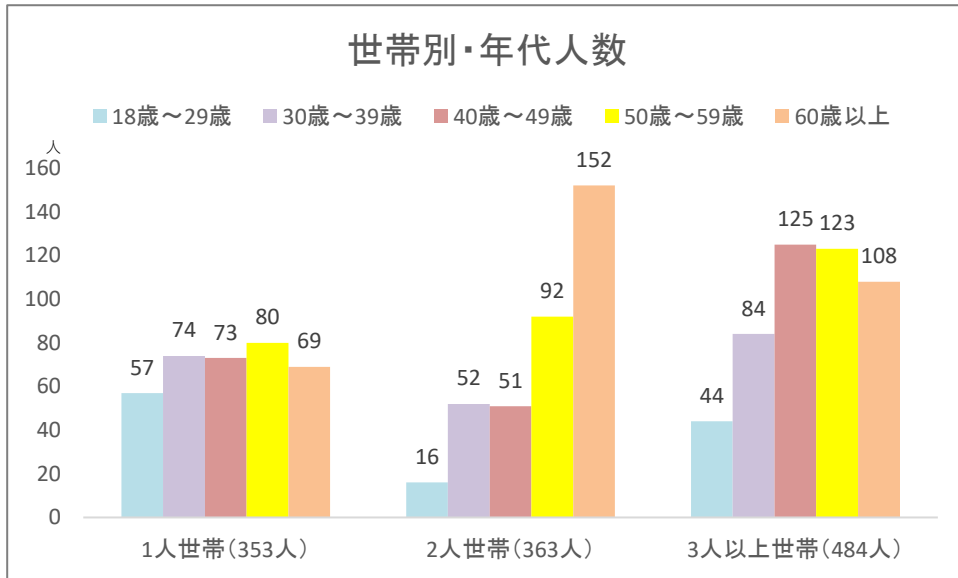
---

对象者居住人数





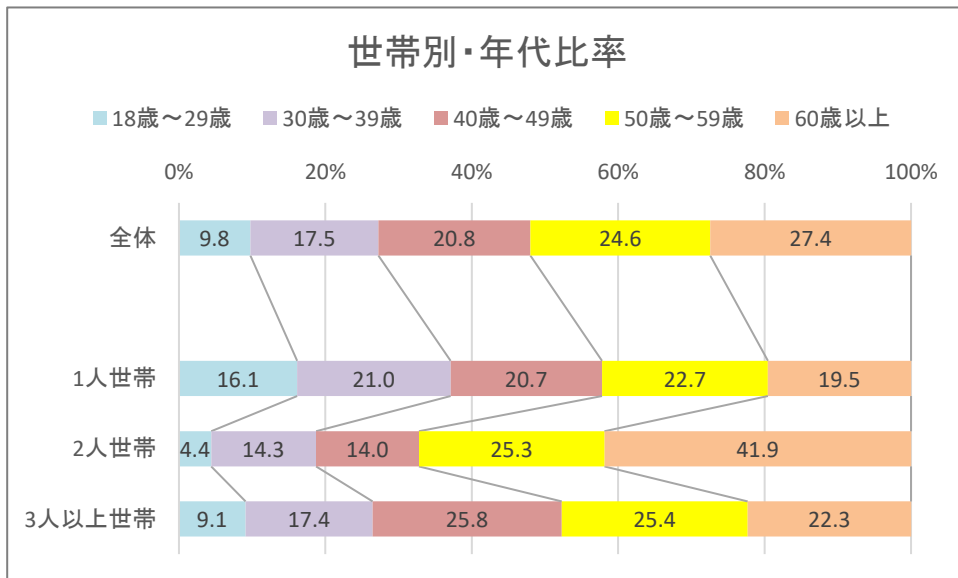
# 世帯別・年代人数と構成比



■1人世帯(総数 353人)  
年代別の比率は、他の世帯に比べて大きな差異はない。

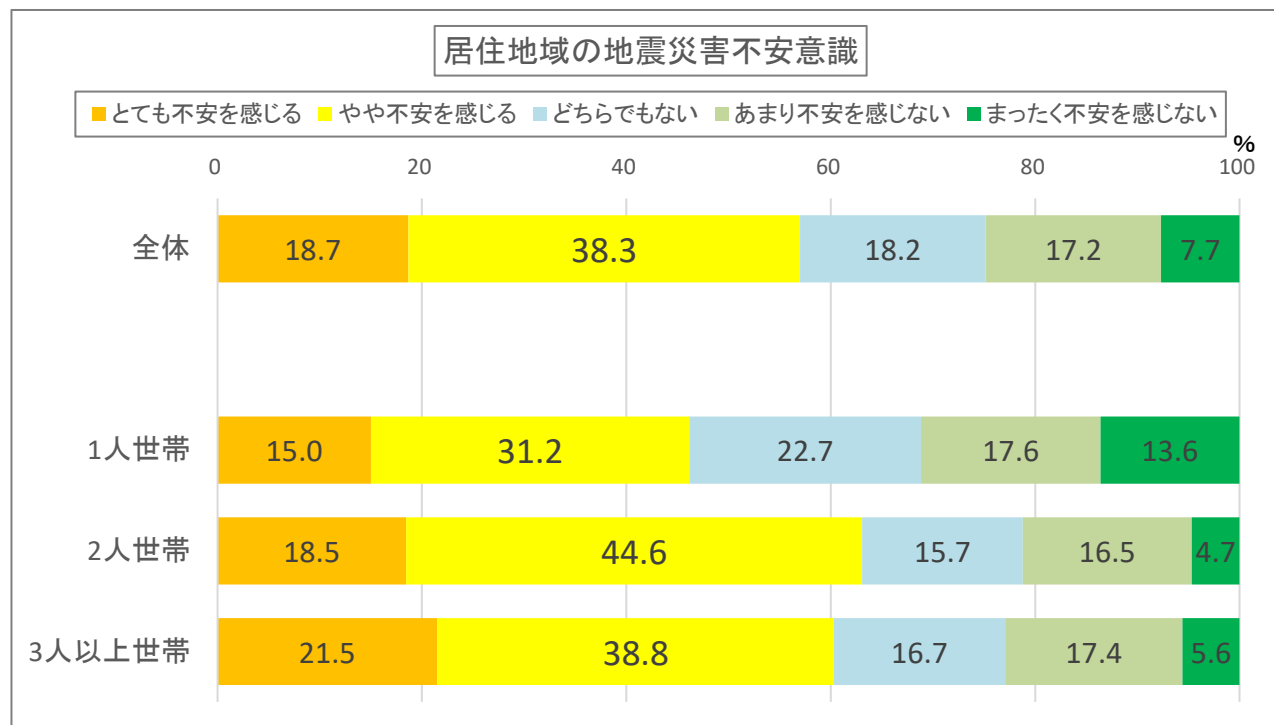
■2人世帯(総数 363人)  
特に60歳以上が多く、次いで50歳代が多い。  
18歳～20歳代が少ない

■3人以上世帯(総数 484人)  
40歳代～60歳以上が多い。



# 地震災害不安

【設問】 お住まいの地域に地震災害の不安を感じますか。



「とても不安+やや不安」

2人世帯・3人以上世帯

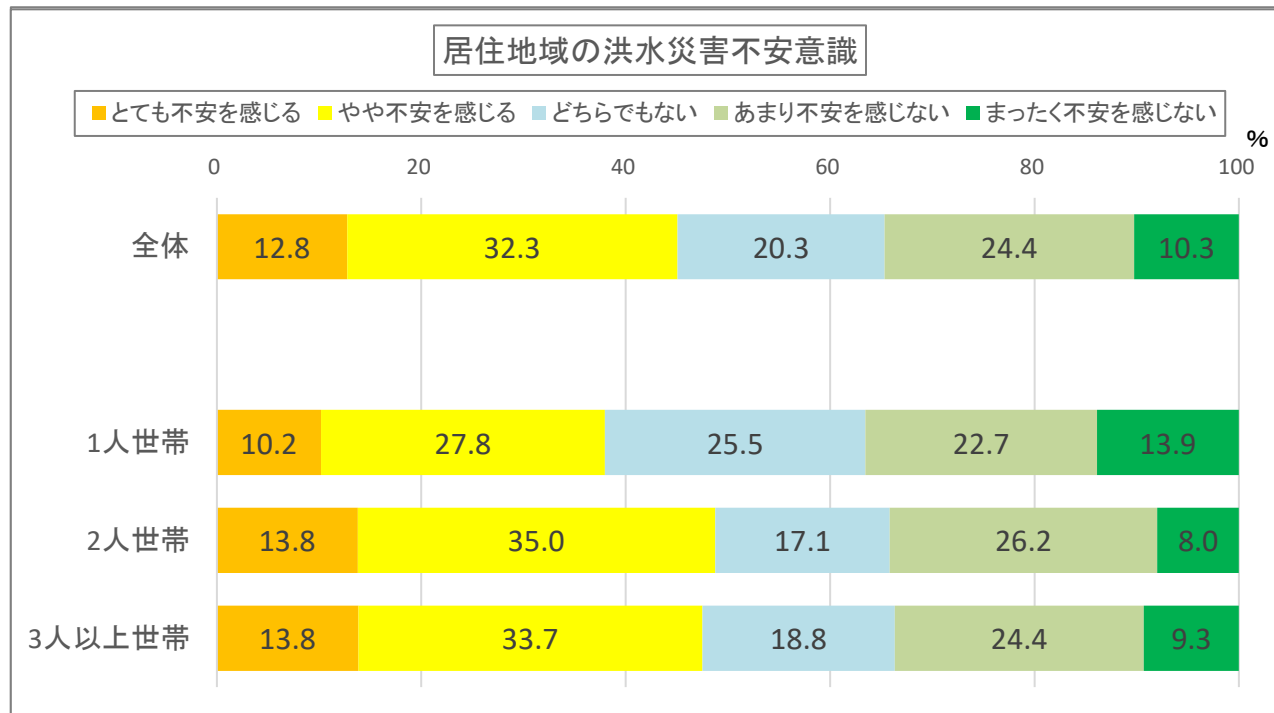
1人世帯

60%強

46.2%

# 洪水災害不安

【設問】 お住まいの地域に台風・大雨などの洪水災害の不安を感じますか。



「とても不安+やや不安」

2人世帯・3人以上世帯

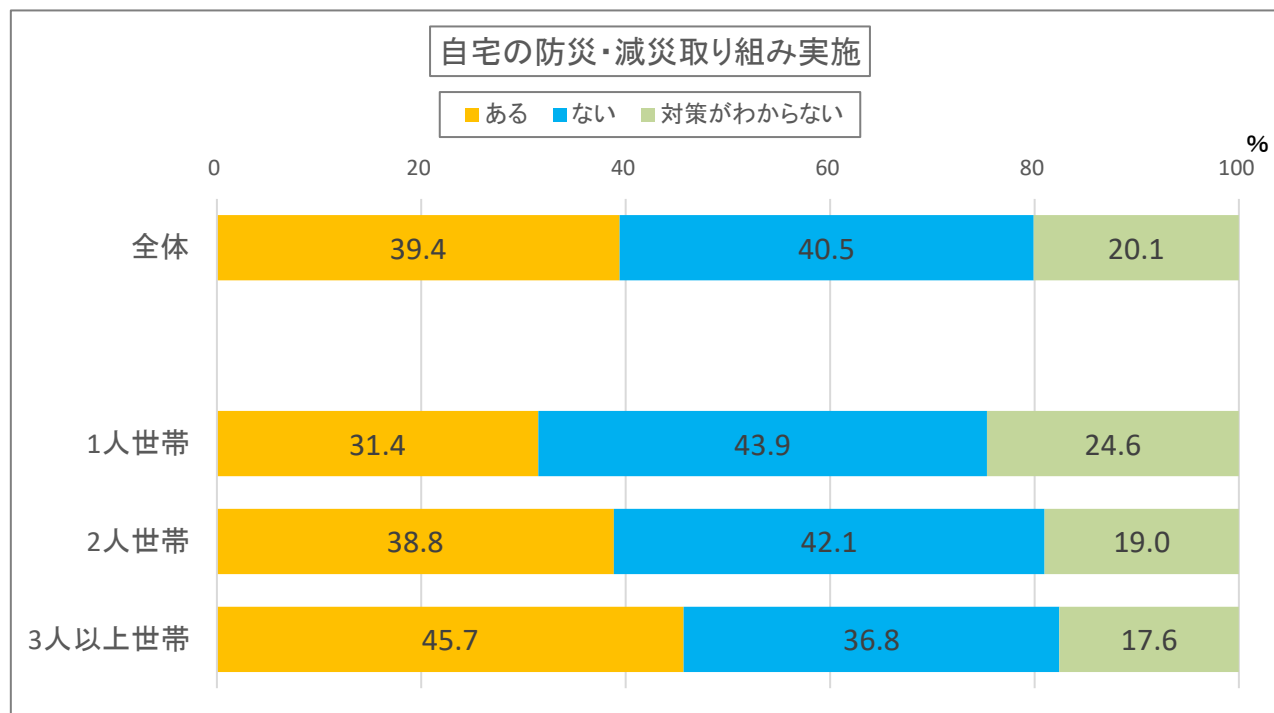
1人世帯は低い

50%弱

38.0%

# 防災取り組み

【設問】 自宅で防災・減災に取り組んでいることはありますか。

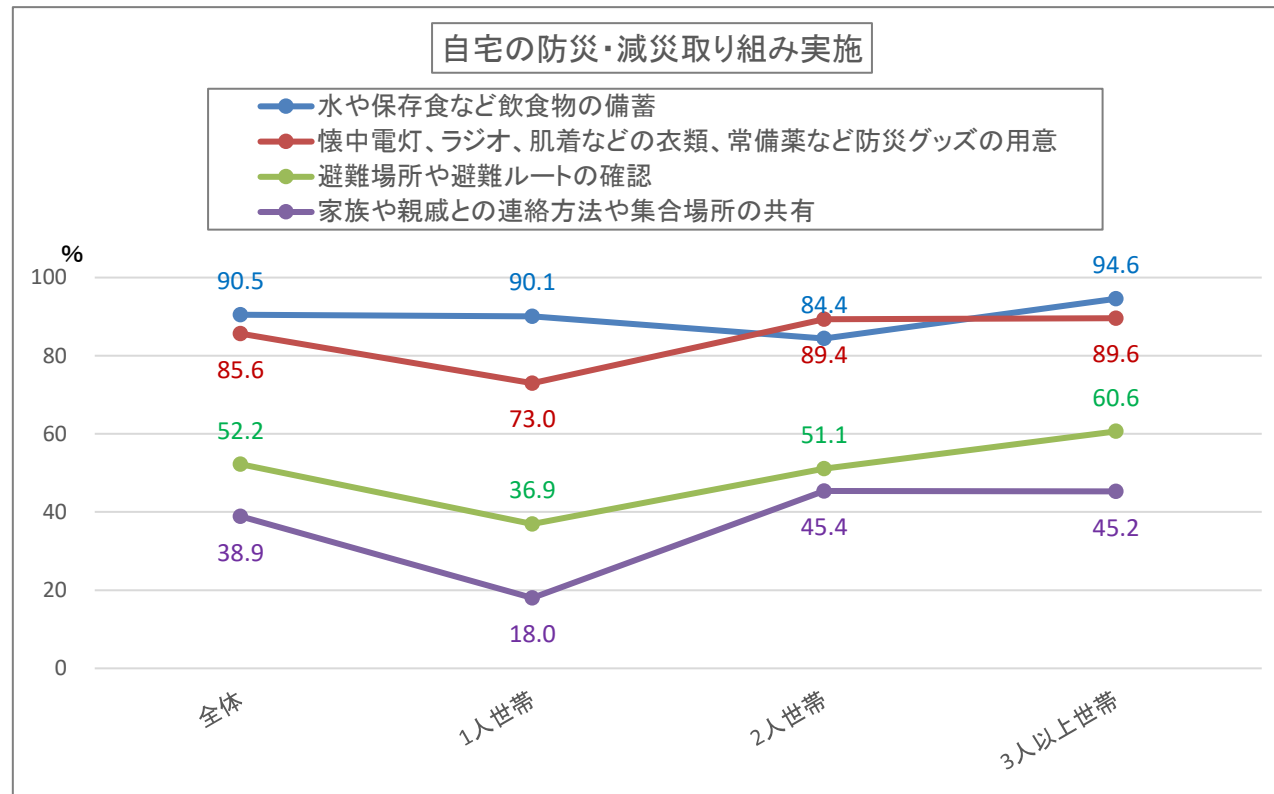


1人世帯の「取り組み率」は高くない **31.4%**

# 防災取り組み具体策

【設問】 取り組んでいる具体的な対策を教えてください。

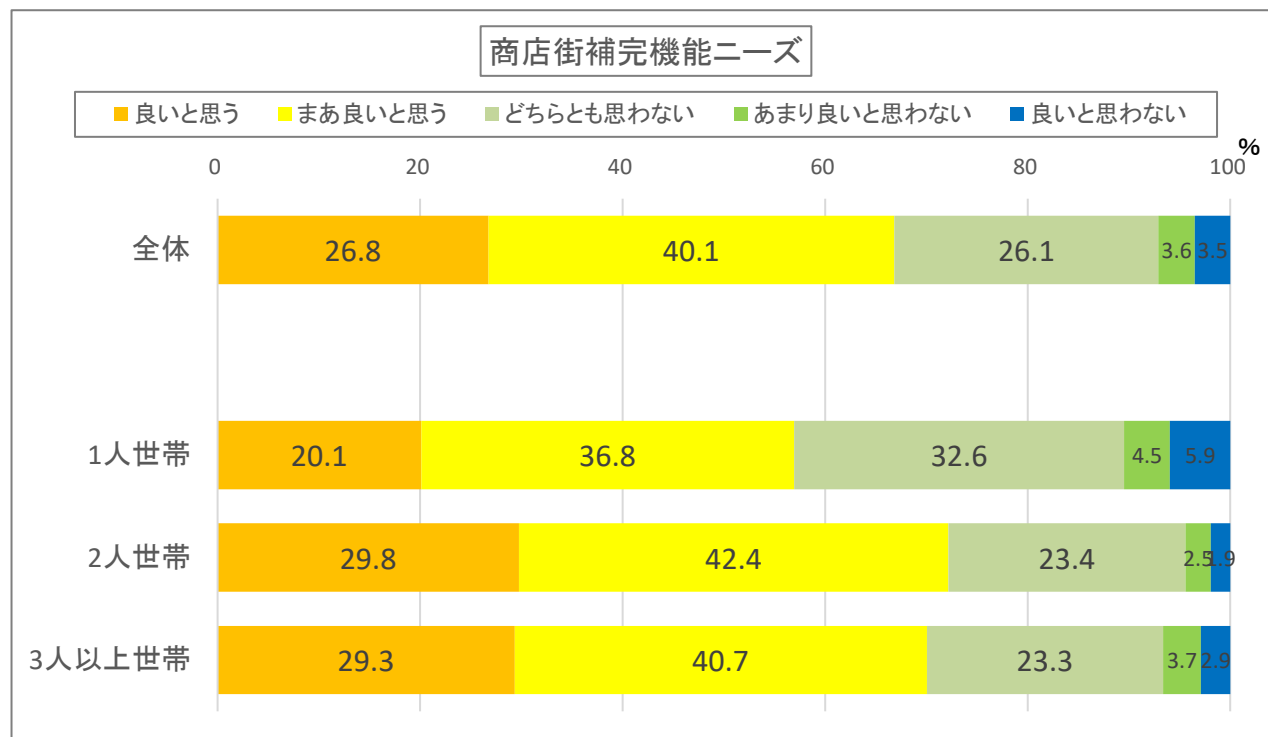
<回答者> 自宅の防災・減災に取り組んでいることがある 473名



世帯人数が多い方が取り組み率は高い

# 災害対策 商店街補完機能

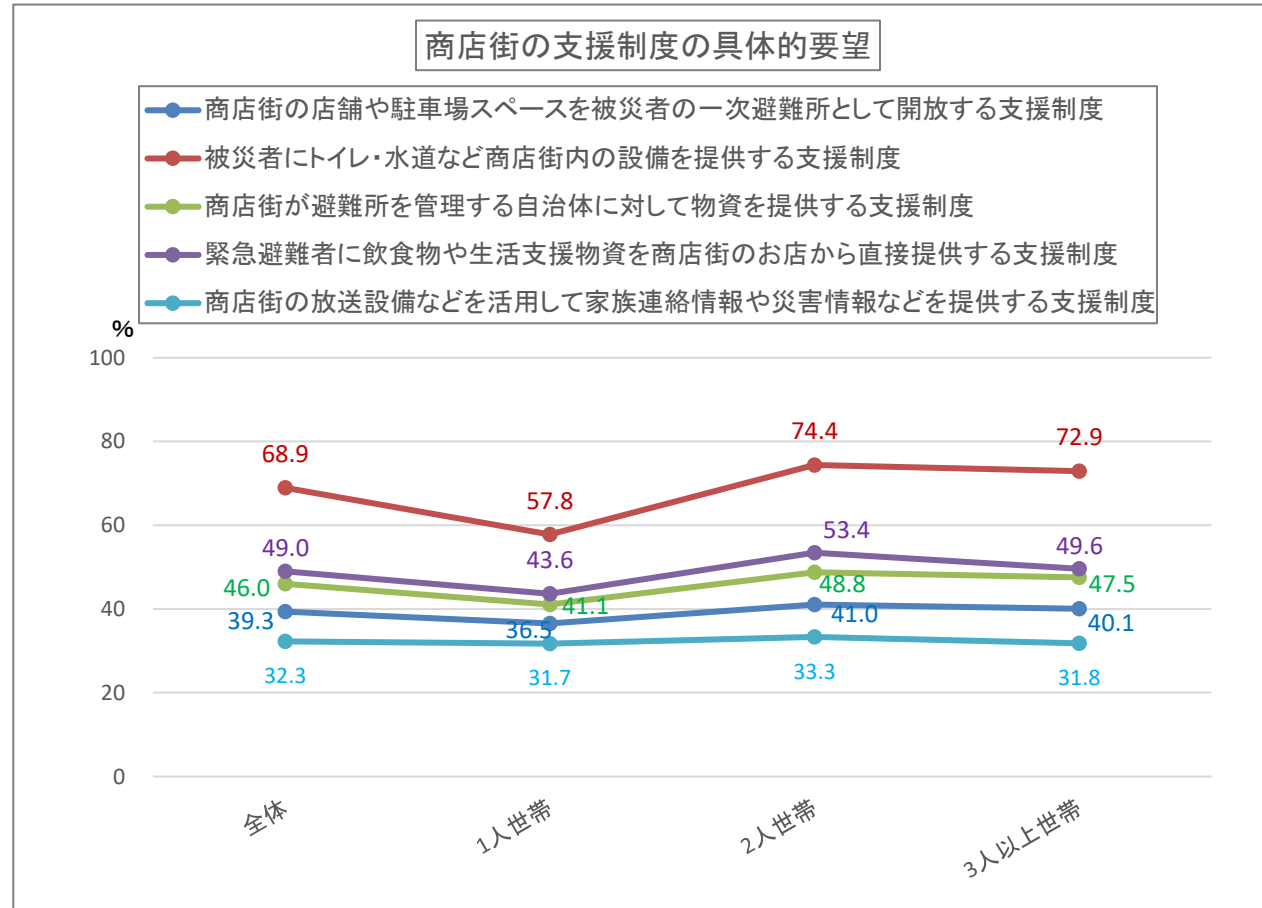
【設問】 自宅で行う災害対策の補完機能が、近くの商店街にあったら良いと思いますか。



「良い+まあ良い」が2人世帯・3人以上世帯で高い **約70%**

# 商店街の支援制度

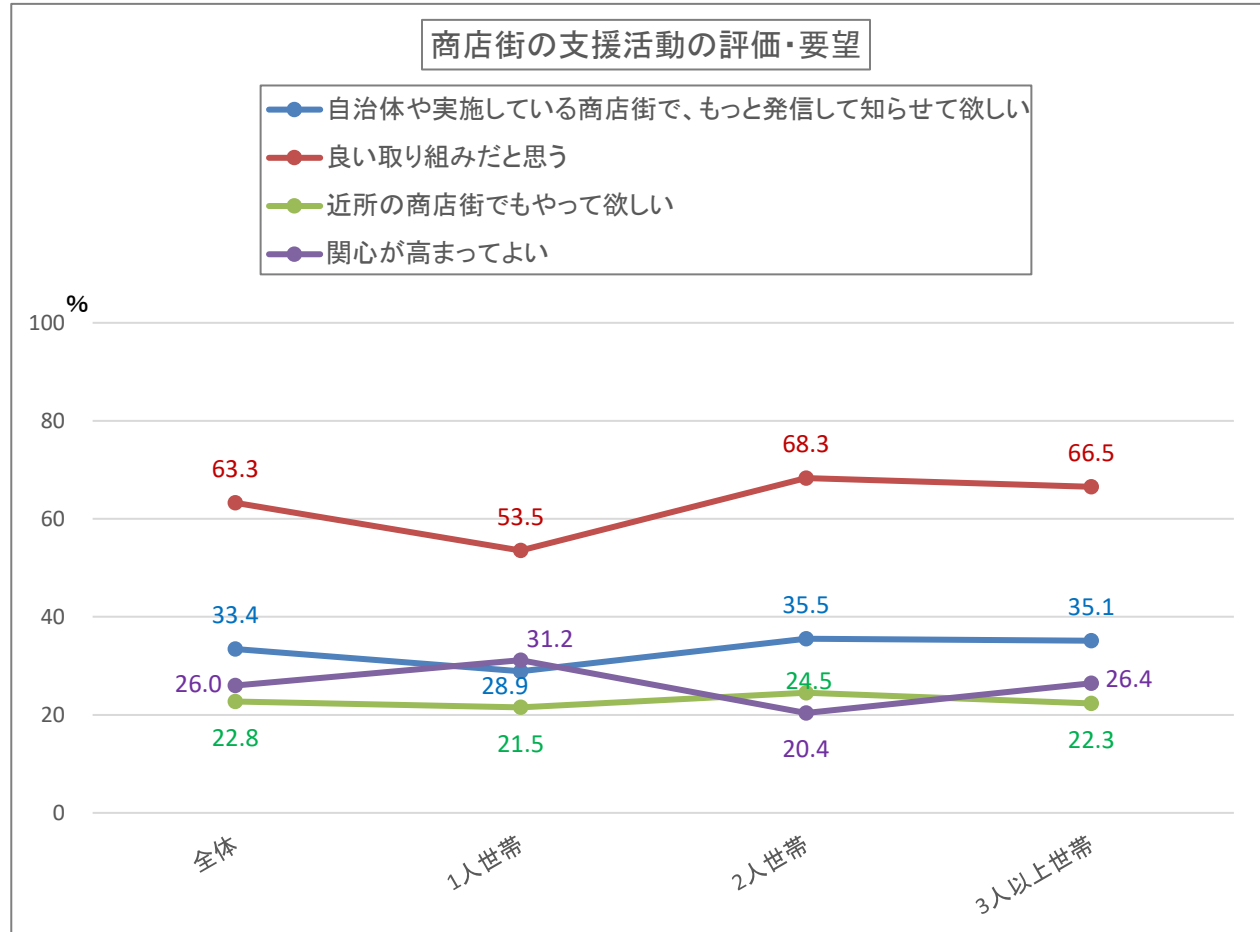
【設問】 商店街にどのような補完機能があればよいと思いますか。



2人世帯・3人以上世帯のニーズが高い

# 商店街の支援活動

【設問】一部の商店街では、防災フェアを開催したり、イベント実施時にプラスして防災に関する広報や啓発活動を実施しています。(例:防災グッズの配布・地域の防災マップの配布・子ども防災体験教室の開催・相談窓口の設置など)  
このような活動をどう思いますか。



**2人世帯・3人以上世帯の関心が特に高い**